POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE LA FONDATION SUSA.

1. GÉNÉRALITÉS

La présente Politique de confidentialité s'applique aux traitements de données à caractère personnel (ci-après, les « Données ») que la Fondation SUSA réalise à votre égard.

Nous accordons une importance primordiale à la confidentialité et à la protection de vos Données, conformément aux dispositions du Règlement (U.E.) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, ainsi qu'à la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

En faisant appel à nos services et en nous communiquant vos Données, vous acceptez les pratiques décrites dans la présente Politique de confidentialité.

2. COORDONNÉES DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT

La **FONDATION SUSA** (ci-après : "**FONDATION SUSA**") dont le siège social est établi Rue Brisselot 11 à 7000 MONS (Belgique) et inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro (BE) 0897.062.532, agit en qualité de Responsable du traitement des données à caractère personnel.

3. QUELLES SONT LES DONNÉES QUE NOUS COLLECTONS, POUR QUELLE FINALITÉ ET SUR QUELLE BASE LÉGALE ?

LA FONDATION SUSA traite vos Données afin de vous proposer ses services. Nous n'utilisons ces Données que dans le cadre des finalités de traitement décrites ci-après et nous collectons uniquement les Données strictement nécessaires au regard de ces finalités.

Nous ne conserverons les Données que pour la durée nécessaire aux opérations de traitement pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que conformément aux durées prévues par les dispositions légales applicables. Au terme de cette durée, nous mettons tout en œuvre pour nous assurer que les Données ont bien été rendues indisponibles.

3.1. Traitements de données des candidats

Si vous souhaitez rejoindre la Fondation Susa, nous sommes amenés à traiter vos Données.

1. **Candidature et recrutement**

Nous recueillons vos Données afin de pouvoir traiter vos candidatures et à l'occasion des entretiens que nous organisons avec vous. Ce traitement est fondé sur l'exécution de mesures précontractuelles.

A cet égard, nous traitons les Données suivantes :

- Données d'identification personnelles (nom, prénom, adresse) ;
- Données de contact (numéro de GSM ou de téléphone, adresse email) ;
- Détails personnels (sexe, nationalité, date et lieu de naissance) ;
- Parcours académique et qualification (curriculum vitae, établissements fréquentés, diplômes et certificats, niveau d'étude, résultats d'examens et grades, compétences (linguistiques, techniques…), permis de conduire…) ;
- Expérience professionnelle (parcours de carrière, historiques et dates des fonctions exercées, employeurs précédents, qualifications obtenues et compétences acquises, références/attestations employeurs précédents…) ;
- Activités de loisirs et intérêts ;
- Autres données : disposition d'un véhicule privé, moyen de locomotion (véhicule personnel, transport en commun, vélo, à pied) ;
- Autres données : emploi souhaité, souhait d'un temps plein/partiel, disponibilité
- Toutes autres données communiquées lors de l'entretien d'embauche.

Vos Données sont conservées durant le processus de recrutement, à savoir 6 mois à compter de la réception de votre candidature.

2. **Constitution d'une réserve de recrutement.**

À l'issue de la procédure de recrutement, si nous n'avons pas de poste à vous proposer, nous conservons vos Données, moyennant votre consentement, 2 ans à compter de la décision d'embauche afin de constituer une réserve de recrutement et pouvoir vous recontacter en cas de nouvelles opportunités.

3.2. Traitements de données des bénéficiaires dans le cadre de leur prise en charge et de leur accompagnement

Nous devons réaliser des traitements de Données pour pouvoir fournir nos services et assurer le bon déroulement de nos activités au travers de nos différents services (Diagnostic, accompagnement, comportements et accueil) et des différents projets que nous développons. Ces Données se rapportent aux bénéficiaires, à leurs parents, responsables légaux ou autres proches, à leurs conjoints ou compagnons éventuels et aux professionnels impliqués dans le suivi.

1. **Prise en charge du bénéficiaire**

Nous collectons vos Données, par le biais d'un questionnaire, avant la prise en charge de chaque bénéficiaire, pour pouvoir constituer son dossier, sur la base de l'exécution de la mission d'intérêt public dont nous sommes investis.

Ce questionnaire recueille les catégories de Données suivantes :

- Données d'identification personnelles (nom, prénom, adresse) ;
- Données de contact (numéro de téléphone, adresse email) ;
- Détails personnels (sexe, âge, date de naissance, nationalité, état civil) ;
- Détails sur les membres de la famille ou du ménage (conjoint(s)/compagnon(compagne), père et mère, fraterie et toute autre personne vivant au domicile) ;
- Activités professionnelles ;
- Données salariales ;
- Aides financières (allocations de chômage, allocations de remplacement de revenus, allocations d'aide à l'intégration, allocations familiales majorées…) ;
- Données administrative liées à votre mutualité, à votre inscription AVIQ, … ;
- Statut de protection juridique (administration de biens, administration de la personne…) ;
- Services ou milieux d'accueil fréquentés actuellement ou par le passé (école, internat éventuel, ETA, SAJA, SRA, médecins, psychologue, logopède, kinésithérapeute, service d'accompagnement…).

Nous sommes également amenés à devoir traiter des Données sensibles. C'est le cas de Données d'anamnèse (historiques des consultations, diagnostic(s), historiques des hospitalisations (année, lieu, durée, cause), médecin ayant posé le(s) diagnostic(s)…).

Nous conservons les Données 30 ans à compter de la fin de la prise en charge du bénéficiaire, conformément à nos obligations légales.

2. **Suivi du bénéficiaire et tenue de son dossier**

Nous traitons vos Données pour pouvoir assurer le suivi du bénéficiaire et la tenue de son dossier, nécessaire à la prise en charge du bénéficiaire et au bon déroulement de nos activités, sur la base de l'exécution de la mission d'intérêt public dont nous sommes investis.

Ce dossier comporte une partie administrative, composée des catégories de Données recueillies par le formulaire de première rencontre et du NISS du bénéficiaire.

Ce dossier comporte également une partie relative au suivi du bénéficiaire, notamment composée de Données sensibles, en particulier des Données relatives à la santé. Ces catégories sont les suivantes :

- Les aspects familiaux et le cadre de vie ;
- Le parcours académique ;
- Des bilans et évaluations des différents services de la Fondation Susa ;
- Le projet d'accompagnement individualisé (recueil des attentes et besoins du bénéficiaire) ;
- Des comptes-rendus et suivi de réunions ;
- Des données concernant la santé (données d'anamnèse, rapports médicaux et autres bilans, comptes-rendus de suivi, évaluation des capacités…) ;

- Des images ou vidéos du bénéficiaire, si vous nous avez donné votre consentement ;
- Services suivis au sein de la Fondation Susa (diagnostic, accompagnement, comportements, accueil…).

Nous conservons les Données 30 ans à compter de la fin de la prise en charge du bénéficiaire, conformément à nos obligations légales.

3. **Gestion administrative des dossiers des bénéficiaires**

Nous traitons vos Données afin de pouvoir assurer la gestion administrative des dossiers des bénéficiaires : gestion des dossiers, demandes de subventions, rapports, prises de rendez-vous… Ce traitement est fondé sur l'exécution du contrat qui nous lie.

Dans le cadre de ce traitement, nous traitons les catégories de Données suivantes :
- Données d'identification personnelles (nom, prénom, adresse) ;
- Données de contact (numéro de téléphone, adresse email) ;
- Détails personnels (sexe, âge, date de naissance, nationalité, état civil) ;
- NISS du bénéficiaire ;
- Détails sur les membres de la famille ou du ménage (conjoint(s)/compagnon(compagne), père et mère, fraterie et toute autre personne vivant au domicile) ;
- Données salariales (salaire) ;
- Activités professionnelles ;
- Aides financières (allocations de chômage, allocations de remplacement de revenus, allocations d'aide à l'intégration, allocations familiales majorées…) ;
- Données administrative liées à votre mutualité, à votre inscription AVIQ, … ;
- Statut de protection juridique (administration de biens, administration de la personne…) ;
- Services ou milieux d'accueil fréquentés actuellement ou par le passé (école, internat éventuel, ETA, SAJA, SRA, médecins, psychologue, logopède, kinésithérapeute, service d'accompagnement…) ;
- Services suivis au sein du Susa (diagnostic, accompagnement, comportements, accueil…).

Vos Données sont conservées 30 ans à compter de la fin de la prise en charge du bénéficiaire.

4. **Facturation de nos services**

Nous traitons vos Données afin de pouvoir facturer nos services, liés à la prise en charge du bénéficiaire, sur la base de l'exécution du contrat qui nous lie.

Dans le cadre de ce traitement, nous traitons les catégories de Données suivantes :
- Données d'identification personnelles (nom, prénom, adresse) ;
- Données de contact (numéro de téléphone, adresse email) ;
- NISS du bénéficiaire ;
- Détails sur les membres de la famille ou du ménage (conjoint(s)/compagnon(compagne), père et mère, fraterie et toute autre personne vivant au domicile) ;
- Aides financières (allocations de chômage, allocations de remplacement de revenus, allocations d'aide à l'intégration, allocations familiales majorées…) ;
- Données d'identification financières (IBAN, BIC, informations de facturation) ;

- Données administrative liées à votre mutualité, à votre inscription AVIQ, … ;
- Statut de protection juridique (administration de biens, administration de la personne…) ;
- Services suivis au sein du Susa (diagnostic, accompagnement, comportements, accueil…).

Vos Données sont conservées 7 ans à compter de la fin de la prise en charge du bénéficiaire.

5. **Inscription aux formations**

Parmi nos services, nous donnons des formations aux bénéficiaires et leurs familles. Nous collectons vos Données, par le biais d'un formulaire dont le lien est envoyé par email, afin de pouvoir vous inscrire à ces formations. Ce traitement est fondé sur l'exécution du contrat qui nous lie.

Ce formulaire recueille les catégories de Données suivantes :
- Données d'identification personnelle (nom, prénom) ;
- Données de contact (numéro de téléphone, adresse email) ;
- Ecole/centre fréquenté ;
- Activité autre que Susa.

Vos Données sont conservées 6 mois à compter de l'inscription.

3.3. Droit à l'image

1. **Prise et utilisation de photos et vidéos des bénéficiaires à des fins internes – Evaluations**

Afin de pouvoir accomplir notre mission, il est nécessaire d'utiliser, reproduire et représenter l'image du bénéficiaire figurant sur une vidéo, exclusivement à des fins d'évaluation de ce dernier en interne. Ces images et vidéos sont utilisées exclusivement à cette fin, dans le cadre de l'exécution de la mission d'intérêt public dont nous sommes investis.

Ces images et vidéos font partie du dossier du bénéficiaire et sont dès lors conservées 30 ans à compter de la fin de la prise en charge du bénéficiaire.

2. **Prise et utilisation de photos et vidéos des bénéficiaires à des fins internes et externes – Formations**

Si vous nous donnez votre consentement, nous pouvons prendre des photos et/ou vidéos des bénéficiaires et les utiliser à des fins de formations, en interne ou en externe (selon ce à quoi vous avez consenti).

Ces images et vidéos sont conservées aussi longtemps que vous nous donnez votre consentement. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

3.4. Communication de la Fondation Susa

Nous utilisons vos Données afin que nous puissions communiquer avec vous pour diverses finalités.

1. **Communications intervenant dans le cadre du dossier du bénéficiaire**

Nous communiquons avec vous au sujet du dossier du bénéficiaire, de la facturation, des interventions, de l'accompagnement du bénéficiaire, des résultats des évaluations réalisées et de toutes autres informations liées au dossier du bénéficiaire. Ce traitement est fondé sur l'exécution du contrat qui nous lie.

A cette fin, nous utilisons votre nom, prénom, numéro de téléphone et adresse email.

Dans le cadre de cette finalité, nous traitons vos Données pendant la durée de la prise en charge du bénéficiaire.

2. **Invitations aux formations**

Nous vous communiquons des invitations pour vous inscrire aux formations que nous organisons, sur la base du contrat qui nous lie.

A cette fin, nous utilisons votre nom, prénom, adresse email ainsi que votre âge et les services suivis (diagnostic, accompagnement, comportements, accueil…) pour vous inviter aux formations pertinentes.

Dans le cadre de cette finalité, nous traitons vos Données pendant la durée de la prise en charge du bénéficiaire.

3. **Rappel de rendez-vous**

Si vous nous avez donné votre consentement, nous vous envoyons un SMS de rappel avant vos rendez-vous. A cette fin, nous avons besoin de vote nom, prénom et numéro de téléphone.

Dans le cadre de cette finalité, nous traitons vos Données pendant la durée de la prise en charge du bénéficiaire.

4. **Recherche**

Si vous avez donné votre consentement, vous autorisez une équipe de recherche, interne ou externe à la Fondation Susa, à prendre contact avec vous, à des fins de recherche scientifique. Vous n'avez aucune obligation de répondre positivement à la sollicitation. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Les chercheurs sont tenus à la stricte confidentialité des données.

A cette fin, les Données suivantes sont conservées : votre nom, prénom, numéro de téléphone et adresse email.

Dans le cadre de cette finalité, vos Données sont conservées aussi longtemps que vous maintenez votre consentement.

5. Newsletter

Si vous nous avez donné votre consentement, nous vous envoyons une Newsletter afin de vous communiquer des informations concernant l'activité de la Fondation Susa, des invitations à des événements que la Fondation Susa organise….

A cette fin, le formulaire de notre site internet collecte votre nom, prénom et adresse email.

Dans le cadre de cette finalité, nous conservons vos Données 3 ans à compter de notre dernier contact.

6. Courriers spécifiques aux donateurs

Nous vous contactons occasionnellement, par courrier postal ou courrier électronique, pour faire des appels aux dons. Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime. Vous pouvez vous opposez à l'envoi de ces courriers, à tout moment.

A cette fin, nous utilisons votre nom, prénom, adresse et si vous nous l'avez donnée, votre adresse email.

Dans le cadre de cette finalité, nous conservons vos Données 3 ans à compter de notre dernier contact.

3.5. Traitement lié aux donations

Nous tenons un fichier de nos donateurs, afin de répondre à nos obligations fiscales et comptables.

Ce traitement porte sur les catégories de Données suivantes :

- Données d'identification personnelles (nom, prénom, adresse) ;
- Données de contact (adresse email) ;
- Données d'identification financières (méthodes de paiement) ;
- Montant du don.

Vos Données sont conservées 7 ans, conformément à nos obligations légales.

3.6. Traitement de données lié à la recherche

Nous pouvons utiliser vos Données, collectées dans le cadre de la prise en charge et l'accompagnement des bénéficiaires, à des fins de recherche scientifique, dans l'objectif de contribuer activement à des études dans le domaine de la santé. Conformément à l'article 5, b) du RGPD, ce traitement est compatible avec les finalités pour lesquelles vos Données ont été initialement collectées.

À cette fin, des équipes de chercheurs, internes ou externes, sont amenés à prendre connaissance de données relatives aux bénéficiaires. Les données sont utilisées exclusivement aux fins de la recherche. Le traitement dure le temps du projet de recherche.

Nous veillons à mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles nécessaires garantissant la protection des droits et libertés des personnes concernées, en particulier des mesures garantissant la minimisation des données. Les résultats des études seront présentés de manière agrégée et aucune information permettant de vous identifier directement ou indirectement ne sera publiée. Les chercheurs sont tenus, par accord, à la stricte confidentialité des données.

3.7. Traitement lié à la tenue de notre comptabilité

Nous traitons les Données nécessaires à la tenue de notre comptabilité, dans le respect de nos obligations légales.

Ce traitement porte sur les catégories de Données suivantes :

- Données d'identification personnelle (nom, prénom, adresse) ;
- Données de contact (numéro de téléphone, adresse email) ;
- Numéro d'identification du Registre National, numéro de carte d'identité ;
- Données d'identification financières (IBAN, BIC, informations de facturation, méthodes de paiement) ;
- Aides financières (allocations de chômage, allocations de remplacement de revenus, allocations d'aide à l'intégration, allocations familiales majorées…) ;
- Montant du don ;
- Services suivis au sein du Susa (diagnostic, accompagnement, comportements, accueil…).

Conformément à nos obligations légales, vos Données sont conservées 7 ou 10 ans.

3.8. Traitement de données lié à la sécurité

Nous traitons vos Données afin de garantir la sécurité des systèmes en veillant à la maintenance de l'infrastructure informatique, de nos serveurs et des logiciels que nous utilisons (maintenance, sauvegardes, journalisation…). Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime.

Ce traitement porte sur l'ensemble de la base de données. Nous traitons également des données de journalisation (identifiants utilisateurs, date et heure accès, identifiants équipements utilisés, activités utilisateurs…). Les durées de conservation des données sont celles correspondant à leurs traitements respectifs. Les données de journalisation sont conservées 2 mois.

3.9. Site internet

1. **Formulaire de contact**

Nous recueillons vos Données afin de répondre à vos demandes communiquées par le biais du formulaire de contact disponible sur le site internet susa.be. Ce formulaire est fondé sur l'exécution de mesure précontractuelles.

Les données collectées par le biais de ce formulaire sont les suivantes :

- Données d'identification personnelles (nom, prénom) ;
- Données de contact (adresse email) ;
- Données communiquées dans l'espace « Message » ;
- Données de connexion (adresse IP, navigateur…) ;

Vos Données sont conservées pendant la durée nécessaire afin de répondre à la requête.

2. **Formulaire « Faire un don »**

Si vous souhaitez faire un don, nous recueillons vos Données, sur la base de notre intérêt légitime, afin de recueillir ces dons, par le biais du formulaire disponible sur le site internet susa.be.

Les données collectées par le biais de ce formulaire sont les suivantes :
- Données d'identification personnelles (nom, prénom, adresse) ;
- Données de contact (adresse email) ;
- Données d'identification financières (méthodes de paiement) ;
- Montant du don.

Conformément à nos obligations légales, vos Données sont conservées 7 ans.

3.10. Gestion des Cookies

Ce site Web utilise des cookies.
Un cookie est un petit fichier diffusé avec les pages d'un site web et stocké par le navigateur sur le disque dur de votre ordinateur, de votre tablette ou de votre téléphone. Les informations qu'il contient peuvent être renvoyées aux serveurs du site lors d'une visite ultérieure et ainsi permettre à l'auteur de ce site d'établir un traçage de l'activité de l'internaute. Il est à noter que derrière le terme "cookies" on considère également tout autre procédé technique de traçage tel que les "scripts" en général. Un script est un fragment de code de programmation utilisé pour faire fonctionner un site web de façon interactive. Enfin, les "balises web" ou "pixels espions" ou "cookies de médias sociaux" sont également des cookies. Les cookies permettent de personnaliser le contenu et d'offrir des fonctionnalités nécessaires au bon fonctionnement d'un site Web comme le contrôle d'un panier d'achats ou la mémorisation d'un choix de langue par exemple. Certains Cookies peuvent être placés ou contrôlés par des tiers (partenaires ou sous-traitants) à des fins de ciblage marketing.

3.10.1. Cookies techniques ("Nécessaires" ou "De préférence")

Nous utilisons certains cookies pour retenir vos paramètres et préférences tel que la langue choisie. Ces cookies sont indispensables au bon fonctionnement du site et ne peuvent être désactivés sans affecter le bon fonctionnement du site. Ce type de cookies et ou de technologies similaires ne nous permet pas de collecter des Données qui pourraient vous identifier.

3.10.2. Cookies de mesure d'audience

Nous nous en servons pour analyser et améliorer les performances du Site. Nous utilisons des outils qui collectent, par exemple, votre adresse IP lors de votre connexion, la date et l'heure d'accès au Site, les pages consultées, le type de navigateur utilisé, la plateforme et/ou le système d'exploitation utilisé.
La base légale sur laquelle est basé ce traitement est votre consentement.

3.10.3. Cookies Marketing

Les cookies marketing sont utilisés pour effectuer le suivi des visiteurs au travers du Site. Le but est d'afficher des publicités qui sont pertinentes et intéressantes pour l'utilisateur individuel et donc plus précieuses pour les éditeurs et annonceurs tiers.
La base légale sur laquelle est basé ce traitement est votre consentement.

3.10.4. Consentement

Votre consentement peut être modifié ou retiré à tout moment.

3.10.5. Liste des cookies utilisés sur ce site :

Lorsque vous donnez votre consentement à l'ensemble des cookies, les cookies suivants peuvent être posés :

60737e8cc36b86e0fd19c910b17dc163	96ee2c2248b4bad85fdf39727da7cae6	susa.be	/	Session	64	✓	Medium
eef1bb048619e8ac3ab293176300d700	89b39ffabf1acf2900046b1262f2f274	susa.be	/	Session	64	✓	Medium

4. A QUI VOS DONNÉES PEUVENT-ELLES ÊTRE TRANSMISES ?

Seuls les membres du personnel de la Fondation Susa (salariés, stagiaires, étudiants, bénévoles…) autorisés et soumis à un devoir de confidentialité ont accès aux Données.

Vos Données peuvent également être communiquées à certains destinataires, à savoir :

- Des médecins et autres prestataires de santé internes ou externes ;
- Des Organismes publics de santé (tel que l'AVIQ, …).

Vos Données peuvent, en outre, être transmises dans le cadre de projets spécifiques qui sont organisés par la Fondation SUSA.

Enfin, dans le cadre de l'exécution de nos services, nous pouvons être amenés à sous-traiter, en tout ou en partie, certaines de nos missions à des sous-traitants techniques qui nous sont liés par contrats.

La FONDATION SUSA exige de ses sous-traitants qu'ils respectent la législation relative à la protection des Données et présentent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées, de manière à ce que le traitement réponde aux exigences de législation applicable en matière de protection des Données et garantissent la protection de vos droits.

Nous ne vendons pas ni divulguons, de quelque manière que ce soit, les Données que nous recueillons à votre sujet à des tiers.

Dans certaines circonstances, notre site Web vous fournira des plugins de différents réseaux sociaux. Si vous choisissez d'interagir avec un site de réseau social comme Facebook, votre activité sur notre site sera également accessible sur ce réseau social. Veuillez lire les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux pour des informations détaillées sur la collecte et le transfert des informations personnelles, sur vos droits et sur la façon dont vous pouvez obtenir un paramétrage satisfaisant en matière de protection de la vie privée.

5. QUELS SONT VOS DROITS ?

- **Droit d'accès** : vous avez le droit d'avoir la confirmation que vos Données sont traitées, d'avoir accès à tout moment et gratuitement vos Données et d'obtenir une copie de vos Données.
- **Droit de rectification** : vous avez le droit d'exiger que les Données incorrectes soient corrigées, que les Données incomplètes soient complétées et que les Données inappropriées ou devenues inutiles soient supprimées. Nous attirons votre attention sur le fait que vous êtes à tout moment tenu de vérifier l'exactitude des Données que vous nous communiquez.
- **Droit à l'effacement** : lorsque vous ne souhaitez plus que vos Données soient traitées et que vous vous trouvez dans les conditions pour demander le droit à l'effacement, nous supprimerons alors vos Données de notre base de données.
- **Droit à la portabilité** : pour autant que de besoin, vous aurez également droit à la portabilité de vos Données dans les conditions prévues par la législation applicable en matière de protection des Données.
- **Droit d'opposition** : vous disposez d'un droit d'opposition à l'utilisation de vos Données lorsque le traitement est fondé sur l'intérêt légitime de la FONDATION SUSA, dans certaines circonstances prévues par la réglementation applicable.
- **Droit de limitation du traitement** : enfin, vous avez le droit d'obtenir de la FONDATION SUSA la limitation du traitement de vos Données, conformément à la législation applicable en matière de protection des Données.
- **Droit de retirer votre consentement à tout moment.**

6. COMMENT FAIRE VALOIR VOS DROITS ?

En envoyant un email à info@susa.be ou à fondation@susa.be ou un courrier au Siège de
FONDATION SUSA
Rue Brisselot, 11
7000 Mons
Belgique

Vous pouvez également contacter notre Délégué à la Protection des Données (DPO) par mail à dpo@susa.be ou un courrier à
GDPR Agency
Chemin du Cyclotron, 6
1348 Louvain-la-Neuve
Belgique

7. QUE SE PASSE-T-IL EN CAS DE LITIGE ?

Si vous pensez que nous manquons à une de nos obligations légales et/ou contractuelles, nous vous invitons à nous contacter par email à l'adresse info@susa.be ou à fondation@susa.be. Nous mettrons tout en œuvre pour vous assurer un suivi dans les meilleurs délais.

Toute réclamation, toute plainte ou tout grief est adressée à l'adresse du siège social de la FONDATION SUSA.

Au cas où notre réponse ne vous donnerait pas satisfaction, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

L'autorité de contrôle belge est
AUTORITÉ DE PROTECTION DES DONNÉES
Rue de la Presse 35
1000 Bruxelles
Mail : CONTACT@APD-GBA.BE

8. INFORMATIONS CONCERNANT LES ENFANTS

Nous sommes amenés à collecter des informations sur des enfants de moins de 13 ans, nous nous assurons alors à recueillir le consentement du titulaire de la responsabilité parentale à l'égard de cet enfant avant d'utiliser ses informations personnelles.

9. LIENS VERS D'AUTRES SITES WEBS ET SERVICES

Nos sites peuvent contenir des liens vers des sites tiers, et certains de nos services vous donnent accès à des services tiers (comme les réseaux sociaux).

Nous n'avons pas de contrôle sur la manière dont les sites et services tiers traitent vos informations personnelles. Nous ne vérifions pas les sites et services tiers, et nous ne sommes pas responsables de ces sites et services tiers ou de leurs pratiques en matière de protection de la vie privée. Veuillez lire les déclarations de protection de la vie privée des sites ou services tiers auxquels vous accédez à partir de nos sites ou services.

10. SÉCURITÉ

Nous avons développé des règles de sécurité adaptées sur le plan technique et organisationnel, afin d'éviter la destruction, la perte, la falsification, la modification, l'accès non autorisé, la communication accidentelle à des tiers, ainsi que tout autre traitement non autorisé des Données.

11. CLAUSE DE LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

La responsabilité de la FONDATION SUSA sera limitée aux dommages directs, à l'exclusion de tout dommage indirect. FONDATION SUSA ne pourra jamais être tenue responsable des dommages réputés indirects tels que, sans que la présente liste soit exhaustive, perte de Données, préjudice financier ou commercial, pertes de bénéfices, augmentation de frais généraux, perturbation de planning.

En outre, la FONDATION SUSA ne peut être tenue responsable de tout dommage résultant d'une manipulation illégitime commise par des tiers sur les Données (vol de Données, virus, hameçonnage ou autres infractions informatiques).

Nous tenons également à vous signaler que les liens vers le Site Internet peuvent contenir des liens hypertextes et autres références vers d'autres sites que nous ne gérons et ne contrôlons pas et auxquels les présentes dispositions ne sont pas d'application. Nous ne sommes pas responsables du contenu des sites internet ni des offres, produits et services proposés par ceux-ci. Nous vous recommandons donc de lire attentivement les règles de protection de la vie privée de chaque site que vous visitez, ces règles pouvant différer des présentes.

13. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Ces dispositions seront régies, interprétées, exécutées conformément au droit belge, seul droit applicable, en cas de litige.

Tout litige qui n'aura pas pu être réglé à l'amiable dans un délai n'excédant pas un mois à compter de sa survenance, ce délai pouvant être prolongé de commun accord, pourra être porté par la partie la plus diligente devant les Cours et Tribunaux de langue française de l'arrondissement judiciaire du Hainaut qui seront seuls compétents.

14. DATE D'ENTRÉE EN VIGUEUR

La présente politique a été créée et est entrée en vigueur le 13.09.24. Nous nous réservons le droit, à notre entière appréciation, de changer, modifier, ajouter ou supprimer à tout moment des parties de la présente politique.